



# **SMS funksjon**

**i**

## **Opus Dental**

### **6.2**

## OPUS SMS-funksjon

Opus SMS er en tjeneste som leverer SMS funksjonalitet til Opus Dental.

Med Opus SMS kan Opus Dental sende **påminnelser** via SMS  
Med SMS sparer man tid og antall pasienter som ikke møter til timen reduseres.

Abonnementet bestilles via: <http://opusSMS.no>. For mer informasjon om Opus SMS, kontakt 21st Century Mobile Solutions, <http://www.21st.se> eller per telefon: 0046 8 21 21 55

### Hva kreves for å installere SMS på din maskin:

- Gyldig abonnement 21st Century Mobile Solutions.
- SQL database
- Opus versjon: min. Opus 6.0.xx.xxx
- Win 2000 alternativt Win 2003 eller Win XP på **EN (1) maskin i nettverket** fast tilkoblet til Internett åpningsport 80. Opus SMS Service installert **på denne maskinen** i nettverket.

Etter at ovenstående krav er oppfylt starter du med å gå til:

### Verktøy/Oppsett denne behandler/ Firmaopplysninger

Sett kryss i SMS ruten og registrer koden du har fått fra 21st Century Mobile Solutions.

The screenshot shows the 'Firma' window with the following details:

- Organisasjon:** Dropdown menu.
- Ansvarlig behandler:** Dropdown menu.
- Reg dato:** 15.08.2005
- Siste endring:** 25.05.2008
- Regnskap:** Regnskap (selected), Annet.
- Status:**  Aktiv.
- Prisliste:** Prisliste 2009.
- Behandlingsliste:** LISTEN.
- SMS:**  SMS. For bestilling, kontakt Opus Systemer. Sender-ID: .....

Når dette er gjort åpnes alle SMS menyer og funksjoner i OPUS.

## SMS tekster

SMS tekster finnes under menyvalget

### Verktøy/Oppsett denne behandler/SMS-tekster

### Standard tekster som benyttes ved utsendelse av SMS.

Det finnes syv typer standard tekster

- Påminnelse 1,2 og 3 – Brukes når det skal sendes påminnelse til pasienten om bestilt tid
- Generell SMS – Brukes i alle andre tilfeller
- Beskjed – Brukes direkte i timeboken på bestilt time
- Recall– Brukes ved recall-innkallelser

Det er mulig å endre på alle tekstene slik at de er tilpasset klinikkens ønskede kommunikasjon med pasienten.

Ved å klikke på feltet "Tekst" kan spesielle koblingsfelt legges inn i teksten

- [Fornavn] – Pasientens fornavn
- [Etternavn] - Pasientens etternavn
- [Tidspunkt] – Pasientens timeavtale
- [Behandler] – Ansvarlig behandler

Opus erstatter disse koblingsfeltene automatisk med aktuell informasjon når SMS genereres.

Knappen "Hent standardtekst" tilbakestill teksten med OPUS egen standard-tekst (den som finnes i dette vinduet ved installasjon)

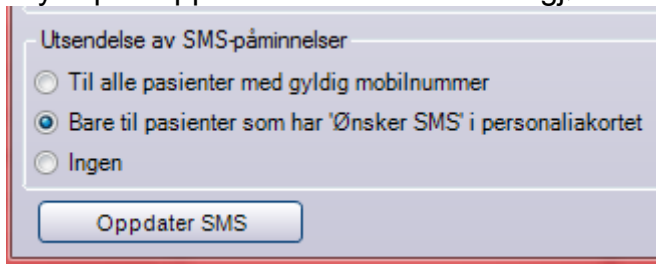
### Tillat svar

Pasienten kan få mulighet til å besvare mottatt SMS ved å hake av "Tillat svar". Mottaker av SMS får nå ett telefonnummer som avsender. Dersom dette feltet ikke hakes av kan avsenderen være en tekst som du angir under "Avsender ved SMS uten svarmulighet". Du kan selv bestemme hvor lang tid før timeavtalen SMS påminnelsen skal sendes.

### Innstillinger:

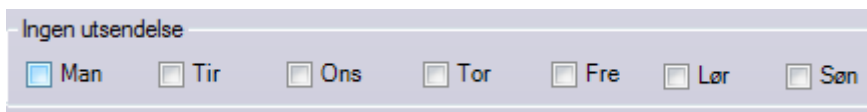
- "Til alle pasienter med gyldig mobilnummer" = SMS sendes til alle som får timeavtale og som har gyldig mobilnummer i personalia kortet
- "Bare til pasienter som har `ønsker SMS` i personalia kortet = SMS sendes kun til de pasienter som har haket av for SMS i personalia kortet
- "Ingen"

Trykk på "Oppdater SMS" dersom du gjør endringer i dette bildet.



The screenshot shows a dialog box titled "Utsendelse av SMS-påminnelser". It contains three radio button options: "Til alle pasienter med gyldig mobilnummer", "Bare til pasienter som har 'Ønsker SMS' i personaliakortet" (which is selected), and "Ingen". At the bottom of the dialog is a button labeled "Oppdater SMS".

**Ingen utsendelse** betyr at valgt dag ikke tas med i tidsangivelsen når SMS skal sendes.



The screenshot shows a horizontal bar with the title "Ingen utsendelse". Below the title are seven checkboxes corresponding to the days of the week: Man, Tir, Ons, Tor, Fre, Lør, and Søn. All checkboxes are currently unchecked.

## Personaliakortet til pasienten

For å kunne sende SMS til en pasient må pasienten ha et gyldig mobilnummer i personaliakortet. Dette nummerete kan for eksempel aldri starte med 00

OBS! Om pasienten eksemplervis har tid på mandag og SMSen skal sendes på søndag, så vil denne SMSen ikke sendes på søndagen dersom PC'en er slått av denne dagen.

## Sende SMS

Man kan sende SMS på ulike måter og fra ulike steder i OPUS. Nedenfor finner du en oversikt over de alternativer som finnes, samt hvilke typer standardtekster som OPUS benytter seg av.

- Sende SMS til pasient - Generell tekst
- Sende SMS påminnelse til pasient – Påminnelse tekst
- Sende SMS til valgfritt nummer - Generell tekst
- Søk frem et antall pasienter og sende SMS til disse - Generell tekst
- Sende SMS påminnelser til dagens pasienter - Påminnelse tekst
- Sende SMS direkte fra pasientens tid i timeboken – Egen tekst

## Sende SMS til pasient

### Menyvalg Pasient/Send SMS

Mottaker: Testesen Test  
Mobil: 99224466

Melding: Hei Testesen! Mvh, Tannlege Hanne Wildahl . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en

Status: [ ]  
Opprettet: [ ]  
Resultat: [ ]

Sendes: 07.12.2009 12:26  
Utgår: 10.12.2009 12:26

Vis svar OK Avbryt

I dette vinduet kan du manuelt sette dato og klokkeslett for når SMS skal sendes.

## Sende SMS påminnelse til pasienten

I bildet for registrering av avtale haker du av for SMS-påminnelse, pasienten får da en SMS påminnelse dagen før den avtalte timen.

Klikk på SMS ikonet for å kontrollere eller endre SMS teksten.

Registrering av avtale

Timeavtale  
Dato: 08.12.2009  
Ukedag: tirsdag  
Tid: 09:15 - 09:30  
Antall minutter: 15  
Ressurs: TEST stol 4  
Behandler: 004 Tannlege Hanne Wildahl

Pasient  
Kundenr: 10018  
Fødselsnr: [ ]  
Navn: Testesen Test

Registreringsinformasjon  
Reg. av: Hanne  
Reg. dato/Endr. dato: [ ]  
Innkallingskort  
 Nei  Ja  
 Flytt neste recall

SMS  
 SMS-påminnelse SMS  
 ØBT

Avtalebeskrivelse  
Timeboktekster

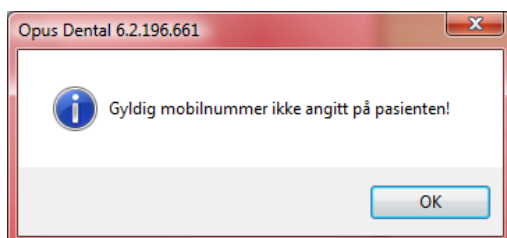
Påminnelse	Melding	Status	Opprettet	Resultat	Send	Sendes	Utgår
<input checked="" type="checkbox"/> Påminnelse 1	Hei Testesen, minner om timeavtale hos oss 09.12.2009 Kl. 12:45. Mvh, Tannlege Hanne Wildahl . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en	[ ]	[ ]	[ ]	70 timer før	06.12.2009 14:45	09.12.2009 12:45
<input checked="" type="checkbox"/> Påminnelse 2	Hei Testesen, vi minner om timeavtalen 09.12.2009 Kl. 12:45.	[ ]	[ ]	[ ]	22 timer før	08.12.2009 14:45	09.12.2009 12:45
<input checked="" type="checkbox"/> Påminnelse 3	Hei Testesen, vi minner om timeavtalen 09.12.2009 Kl. 12:45.	[ ]	[ ]	[ ]	1 timer før	09.12.2009 11:45	09.12.2009 12:45
<input type="checkbox"/> Takk for besøket	Takk for besøket og velkommen igjen! Tannlege Hanne Wildahl	[ ]	[ ]	[ ]	3 timer etter	09.12.2009 15:45	10.12.2009 15:45

<< Mer Utskrift

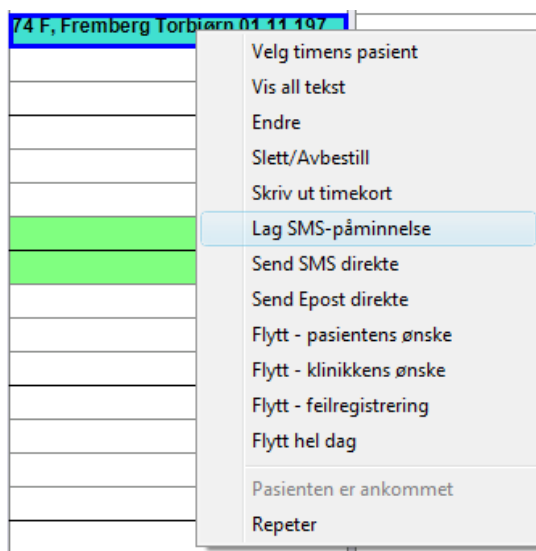
Vis svar OK Avbryt

Dersom pasienten har markering for "Ønsker SMS" i personaliakortet, eller om du har valgt å sende til alle med gyldig mobilnummer, vil SMS påminnelse være automatisk markert i bildet.

Dersom det ikke finnes gyldig mobilnummer i personaliakortet, vil ikke SMS valget vises. Klikker du på SMS ikonet vil følgende beskjed vises



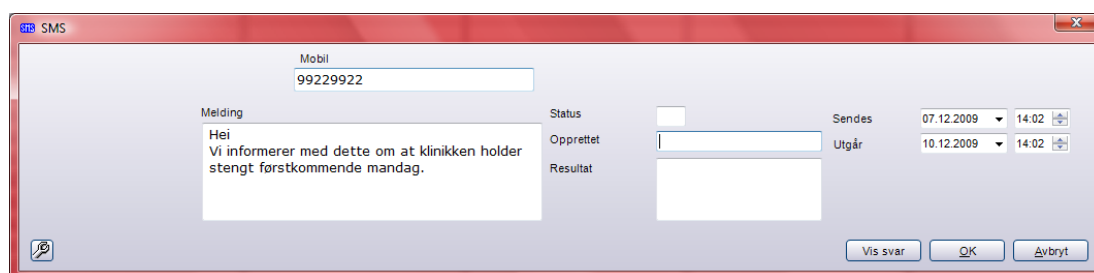
Om du vil sende en SMS påminnelse til en pasient som allerede har time i timeboken, høyreklikk på pasientens timeavtale og velg "Lag SMS-påminnelse". Valget "Send SMS direkte" er koblet til malen bestilling.



Klikk på OK og SMS sendes eller settes på vent.

## Send SMS til vangfritt nummer

Menyvalg **Verktøy/Send SMS**



Skriv inn beskjeden og mobilnummer. Dersom ønskelig endres også innstillingen for sending og klikk OK.

## Send SMS til flere pasienter samtidig

### Menyvalg Lister/Arkivspørring

Marker de pasienter det skal sendes SMS til, en om gangen ved å holde CTRL-tasten nede og klikke på de aktuelle pasientene, eller samtlige. Klikk deretter på SMS ikonet.

Register - Patient/Revision

Visa  
 Patient  Personnr.  Telefon  Adress  Rev.data  Rev anteckn  Nästa bokn. fr o m 2007-09-12  
 Anhörig  Arbete/Skola/Yrke  Sista US/BW  Skola  Patientgrupp  Tandhälsa risk K-P-T-A

Urval  
 Välj period  
 Rev.period för vald behandlare 2007-09-12 - 2007-09-12  
 Reg. i perioden 2007-09-12 - 2007-09-12  
 Födelsedatum 1994-01-01 - 2007-12-31  
 Tandhälsostatistik 2007-01-01 - 2007-09-12  
 Ringer själv  Slutat/Flyttat  
 Ej slutat/flyttat  Reg på vald beh.  
 Reg med nr  Reg utan nr  Enbart utan rev  
 Avliden  Ej Avliden  Osign. jr-rader, vald beh.  
 Abonnementang  K-P-T-A risk  
 Karies (Ingen)  Parodontit (Ingen)  
 Teknisk (Ingen)  Allmän (Ingen)

Patientkategori Kommun Skola Årskurs  
 Årsgrupp (Alla) Patientgrupp (Alla) Sortera  
 Efternamn  Pat.nr

Beh	Pat.nr	Efternamn	Förnamn	Arbete	Hem	Mobil	Rev.beh	Rev.datum	Rev.int	Rev.min	Rev
001	1091	Wenning	Daniel				001	2007-03-01	1	20	
001	1016	Bengtsson	Svea	070-9874562			008	2007-04-01	6	50	
001	1072	Revisins	Test				008	2007-04-01	6	50	
001	1004	Brattlöf	Cecilia				004	2007-07-01	2	30	
002	20000	Adamsson	Ahmad				002	2007-09-01	1	20	
001	1057	Thea	Thea				008	2007-09-01	6	50	dep
001	1058	Thea1	Thea				008	2007-09-04	6	50	
003	30000	Test Patient	Anna				002	2007-11-01	2	30	
001	1003	Östlund 20678	Maria				002	2007-11-01	2	20	
001	1007	Svahn	Astrid				002	2007-11-11	2	20	
001	1008	Grafik	Ernst		046-232323		002	2007-11-12	2	20	
001	1005	Gorton	Barbro				002	2007-12-11	2	20	
001	1006	Lega	Hilda				002	2007-12-11	2	20	
001	1177	Sms	Morgan			0733784394	001	2007-12-11	1	20	
001	1064	Anneli	Gill				001	2007-12-19	2	20	
001	1043	Alberius2	Rolf				001	2008-01-01	1	20	
001	1164	Andersson	Test-Anna			0704662072	001	2008-01-01	1	20	
001	1002	Ekstrand 1674	Clary				001	2008-01-01	2	30	
001	1011	Ekstrand	Inga-Britt				001	2008-01-04	2	20	
001	1040	Bitä	Arfi				001	2008-01-10	12	20	

Totalt 199 Antal revisioner 40

Automatisk kallelse Adr.kop E-post SMS

Kun de pasienter som har en hake til venstre for Pat nr. kommer til å få SMS.

Pasienter som ikke har gyldig mobilnummer registrere i personaliakortet vil ikke komme med på i listen "Send SMS"

Send SMS - Generell

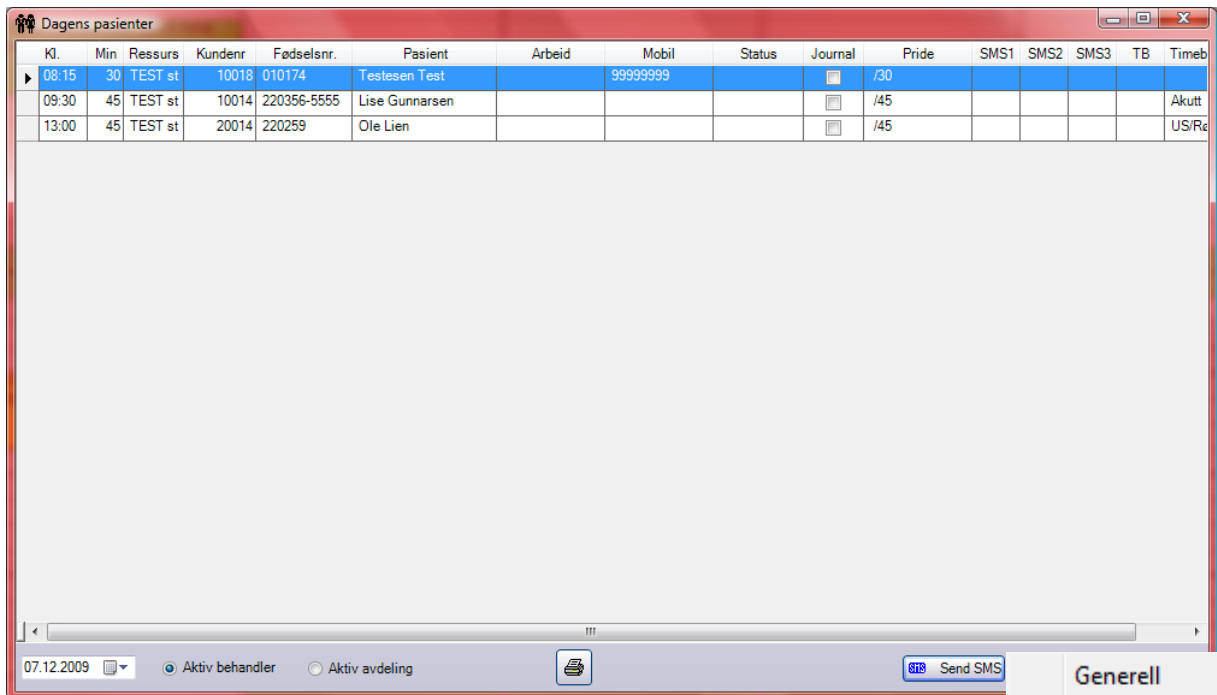
Pat nr	Navn	Mobil	Ø SMS	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	30003	Petter Olsen	99999999	
<input checked="" type="checkbox"/>	10018	Testesen Test	99999999	

Generell  
 Hei [FORNAVN]! Mvh,  
 Tannlege Hanne Wildahl  
 . Du kan ikke sende svar på denne SMS-en

Hent standardtekst Send Lukk

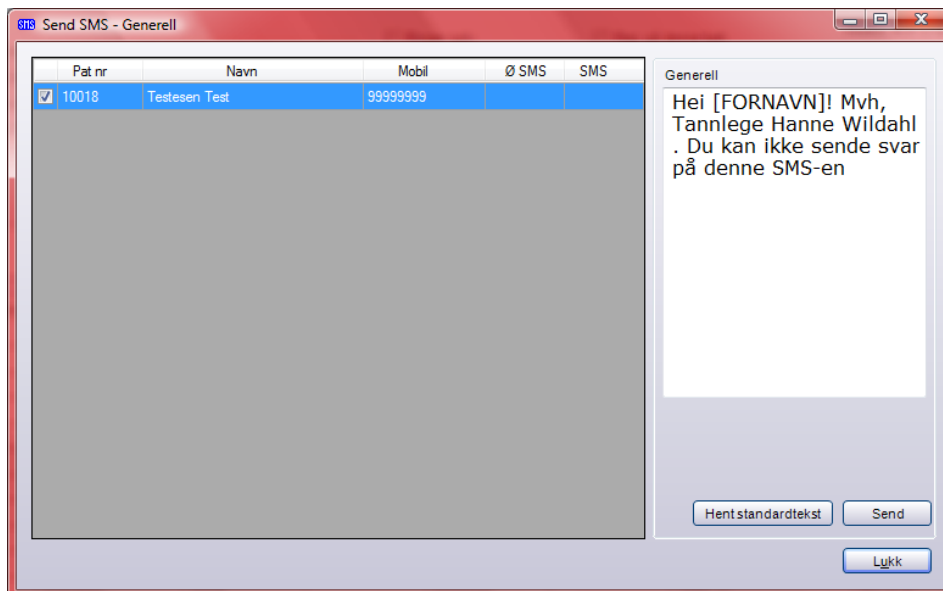
## Send SMS påminnelse til dagens pasienter

Klikk på knappen Dg.pas. og marker de pasientene som skal ha SMS påminnelse. Klikk deretter på knappen Send SMS og velg hvilken type SMS du ønsker å sende.



Kl.	Min	Ressurs	Kundenr.	Fødselsnr.	Pasient	Arbeid	Mobil	Status	Journal	Pride	SMS1	SMS2	SMS3	TB	Timeb
08:15	30	TEST st	10018	010174	Testesen Test		99999999	<input checked="" type="checkbox"/>		/30					
09:30	45	TEST st	10014	220356-5555	Lise Gunnarsen			<input type="checkbox"/>		/45					Akutt
13:00	45	TEST st	20014	220259	Ole Lien			<input type="checkbox"/>		/45					US/Ra

- Generell
- Påminnelse 1
- Påminnelse 2
- Påminnelse 3
- Takk for besøket



Pat nr	Navn	Mobil	Ø SMS	SMS
<input checked="" type="checkbox"/>	10018	Testesen Test	99999999	

Generell

Hei [FORNAVN]! Mvh,  
Tannlege Hanne Wildahl  
. Du kan ikke sende svar  
på denne SMS-en

Hentstandardtekst Send

Lykk

Pasienter hvor det er krysset av for "Ønsker SMS" i personaliakortet, eller om du har valgt å sende til alle med gyldig mobilnummer, vil vises i listen.

Klikk på Send og pasienten får en påminnelse om timeavtalen.

Oppsett for når SMS skal sendes gjøres i menyvalget **Vektøy/Oppsett denne behandler/SMS tekster**, alternativt via **Pasient/SMS tekster** (klikk på skiftnøkkelen). Velg antall timer før avtaletidspunkt utsendelse av SMS skal skje og klikk lagre.

## Sendte SMS

Menyvalg **Lister/SMS liste/Sendt**

Sendt SMS er en liste over samtlige SMS som klinikken har sendt, her kan man blandt annet søke, se status eller avbryte ventende SMS.

En SMS har ulike statussymboler. Statusen vises i tabellen og det er også mulig å søke på ulike statuser.

- **V = Venter** – SMS sendes når registrert tid inntreffer
- **S = Sendt** – SMS er sendt
- **SB = Sendt og besvart** - SMS er sendt og svar fra mottaker er registrert
- **F = Feil** – Sendingen er avbrutt p.g.a feil. SMS sendes ikke
- **A = Avlyst** – Sendingen er avbrutt av brukeren. SMS sendes ikke
- **FV = Feil og venter igjen**– En feil har oppstått, nye forsøk på å sende SMS vil gjøres
- **U = Utgått** – Registreringsperioden har utgått uten at SMS har blitt sendt, det blir ikke gjort nye forsøk på å sende SMS

SMS-liste - Sendt

Utvvalg

Mottaker: (Alle) Type: (Alle)  Opprettet

Firma: (Alle) Status: (Alle)  Sendes

Behandler: (Alle)  Sendt  Besvart

F.o.m.: 07.12.2009 T.o.m.: 07.12.2009

Beh.	Mobil	Pasientnr	Efternavn	Fornavn	Timeavtale	T S	Type	Status	Opprettet	Sendes	Sendt	Besvar
001	+4790773163	10032	Moe	Anette	15.12.2009 10:00	Ja	P1	V	07.12.2009 08:31	14.12.2009 10:00		
001	+4790827451	10038	Kristiansen	Ulla	14.12.2009 08:00	Ja	P1	V	07.12.2009 08:31	11.12.2009 08:00		
001	+4741326640	10021	Moen	Kar	11.12.2009 14:30	Ja	P1	V	07.12.2009 08:31	10.12.2009 14:30		
001	+4790827451	20023	Jensen	Tommy	09.12.2009 08:00	Ja	P1	V	07.12.2009 08:31	08.12.2009 08:00		
001	+4790827451	40009	Hansen	Hilde	08.12.2009 14:45	Ja	P1	S	07.12.2009 08:31	07.12.2009 14:45	07.12.2009 14:46	
001	+4790827451	40009	Hansen	Hilde	08.12.2009 14:00	Ja	P1	S	07.12.2009 08:31	07.12.2009 14:00	07.12.2009 14:01	
001	+4790827451	40009	Hansen	Hilde	08.12.2009 11:15	Ja	P1	S	07.12.2009 08:31	07.12.2009 11:15	07.12.2009 11:16	
001	+4790827451	20023	Jensen	Tommy	07.12.2009 15:15	Ja	P1	S	07.12.2009 08:20	04.12.2009 15:15	07.12.2009 08:20	
001	+4790827451	40009	Hansen	Hilde	03.12.2009 12:30	Nei	P1	U	02.12.2009 17:24	02.12.2009 12:30		
001	+4790827451	40009	Hansen	Hilde	03.12.2009 13:00	Nei	P1	U	02.12.2009 17:23	02.12.2009 13:00		

Sendte SMS til personer som ikke er registrert som pasient på klinikken vises i listen uten pasientnummer og navn

## Mottatte SMS

### Menyvalg Lister/SMS liste/Mottatt

Under mottatte SMS kan du se alle SMS som klinikken har mottatt. Her finnes søkemuligheter samt mulighet for å markere om du vil følge opp mottatte SMS. Ved markering av en SMS i listen, vises informasjonen og mottatt svar nederst i bildet.

SMS-liste - Mottagna

Urvalg

Mottagare: (Alla) Läst: (Alla)  Besvarad

Företag: (Alla) Status: (Alla)  Registrerad

Fr.o.m.: 2007-09-12 T.o.m.: 2007-09-12

Läst	Status	Mobil	Pat.nr	Efternamn	Förnamn	Besvarad	Registrerad	Meddelande
Ja		+46707396855				2007-05-14 14:13	2007-05-14 14:13	Test 1
Ja		+46707396855				2007-03-14 17:09	2007-03-14 17:10	Test 2
Ja		+46707396855				2007-04-17 15:54	2007-04-25 09:10	Test öööööö
Nej		+46707396855				2006-06-08 14:32	2006-06-08 15:02	Testar svar
Nej		+46707396855				2006-05-31 11:26	2006-06-08 15:02	Testar Opus SMS. öööö funkar.Radbrytning också./Hej
Nej		+46704184827				2006-04-04 16:08	2006-04-05 10:03	Tjo
Nej		+46707396855				2006-03-24 15:53	2006-03-24 15:53	Ok

Antal: 7

SMS

Pat.nr:

Namn:

Mobil: +46707396855

Registrerad: 2007-04-25 09:10

Meddelande: Test öööööö

Välj Stäng

Listen vises 3 leste og 4 uleste SMS.

For å sette på et flagg for oppfølging, marked raden så den blir blå og høyreklikk.

Läst	Status	Mobil	Pat.nr	Efternamn	Förnamn	Besvarad	Registrerad	Meddelande
Ja		+46707396855				2007-05-14 14:13	2007-05-14 14:13	Test 1
Ja		+46707396855				2007-03-14 17:09	2007-03-14 17:10	Test 2
Ja		+46707396855				2007-04-17 15:54	2007-04-25 09:10	Test yyyyyy
Ja		+46707396855				2006-06-08 14:32	2006-06-08 15:02	Testar svar
Ja		+46707396855				2006-05-31 11:26	2006-06-08 15:02	Testar Opus SMS. yyy funkår.Radbrytning också./Hej
Nej	F	+46704184827					5 10:03	Tjo
Nej	F	+46707396855						

Meny ved høyreklikk:

Marked "Endre status" og "Følg opp", ett blått flagg vil nå vises i kolumnen "Status"

## SMS informasjon

Menyvalg **Verktøy/Oppsett denne behandler**

Under SMS informasjon kan du se antall sendet SMS, samt status for siste kommunikasjon med 21st Century Mobile Solutions.

**Status**

Senaste datum för skicka och ta emot: 2007-09-12  
 Senaste datum för uppstått fel: -  
 Senaste resultat för skicka och ta emot:  
 SMS Processed successfully

Antal SMS som väntar på att skickas: 0  
 Antal skickade SMS: 383

**Status SMS-tjänst**

Version: 3.0.1  
 Senaste status start: 2007-09-12 14:54:03  
 Senaste status slut: 2007-09-12 14:54:07  
 Tjänstens läge: Automatisk  
 Datomann: CINNA  
 Intervall för skicka och ta emot (minuter): 5

**Pausa skicka och ta emot**

Lördagar: Ja  
 Söndagar: Nej  
 Natteid: Ja  
 Paus nattid från (klockslag): 22:00  
 Paus nattid till (klockslag): 07:00

Testläge, inga SMS kommer att skickas: Nej

**Siste dato for send/motta:** Viser siste vellykkede overføring fra Opus SMS Service til 21st Century Mobile Solutions.

**Siste dato oppståtte feil:** Gir informasjon om tidspunkt for eventuelle feil som har oppstått

**Siste resultat for send/motta:** Viser resultatet av det siste forsøkene på å sende SMS

**Status SMS tjeneste:** Gir informasjon om SMS-tjenestens versjon, start, stopp, tjenestemodus, navn på datamaskinen, intervall i minuttet for sending/mottak

**Instillinger for pause i sending/mottak**

Om SMS tjenesten ikke fungerer, får man en feilmelding som informerer om dette. Kontroller da først SMS informasjonsbildet om det finnes noen forklaring til problemet under Siste resultat for send/motta. Teksten i den hvite ruten er generert av 21st Century Mobile Solutions og vil vises på engelsk.